

**Basware obtient certification ISO 9001:2015**

*Certification démontre que Basware vise le niveau de qualité supérieur pour ses solutions Fintech.*

**Erembodegem, le xx juin 2021 – Le système de gestion de qualité de Basware est certifié selon la norme ISO[[1]](#footnote-1) 9001:2015, la norme internationale la plus généralement reconnue pour le management de qualité. La certification comprend la conception, le développement, la gestion, le service clientèle et la vente des services Cloud pour le procure-to-pay et les factures électroniques via le réseau.**

“Nos valeurs d’entreprise – stimuler le succès du client, prendre les devants, viser l’excellence, inspirer et être inspiré – guident nos activités”, dit Dany De Budt, Directeur Pays Belgique et Pays-Bas chez Basware. “La qualité inébranlable est au cœur de toutes ces valeurs. Voilà pourquoi cette certification – en quelque sorte une garantie de qualité – est une preuve de notre dévouement et notre promesse vis-à-vis des clients existants et nouveaux.”

La certification est basée sur divers principes de gestion de qualité, notamment un service clientèle soutenu, la motivation et l’implication du top management, l’approche des processus et l’amélioration continue. L’approbation d’un système de gestion de qualité selon l’ISO 9001 nous aide à fournir aux clients des services et des produits cohérents et supérieurs. En outre elle intègre les exigences des législations en réglementations en vigueur dans le travail opérationnel de Basware.

"Nous sommes fiers que cette norme renforce le travail continu de l’équipe de Basware pour la gestion de qualité, qui suit les meilleurs pratiques de la branche. Par conséquent nous maintenons la qualité la plus haute des prestations opérationnelles”, continue Dany De Budt. “Le processus de certification souligne avec cet effort commun mondial notre engagement collectif pour une qualité supérieure et une approche axée client.”

**À propos de Basware**Basware est un fournisseur influent de solutions P2P en réseaux, de e-facturation et de services financiers innovants. Le réseau commercial et financier de Basware et présent dans plus de 100 pays et relie des entreprises dans le monde entier. Basware dispose également du plus grand réseau commercial ouvert du monde qui génère une excellente collaboration entre les entreprises, quelle que soit leur taille. En simplifiant et en harmonisant les processus financiers, ces entreprises peuvent tirer le maximum de leurs activités commerciales. Elles peuvent ainsi réaliser d’importantes économies, élaborer des modes de paiement plus efficaces et construire de meilleures relations avec leurs fournisseurs. Pour plus d’infos : [www.basware.be](http://www.basware.be)

**Pour de plus amples informations contactez :**

Sandra Van Hauwaert, Square Egg Communications, sandra@square-egg.be, GSM 0497251816.

1. ISO : International Organization for Standardization [↑](#footnote-ref-1)